



SEDE DI FIRENZE (311)
DIVISIONE VIGILANZA

Rifer. a nota n. del Alle Istituzioni locali
ITALIA

Classificazione VII 4 4

Oggetto Relazione sugli esposti dei clienti delle banche e delle
finanziarie - anno 2020.

È stata pubblicata sul sito internet della Banca d'Italia la
prima Relazione sugli esposti dei clienti delle banche e delle
finanziarie relativa all'anno 2020.

La Relazione, oltre a illustrare i dati e i risultati delle
analisi sui fenomeni ricorrenti oggetto di segnalazione nel 2020,
dà ampia informativa sulle modalità di presentazione degli esposti
e sulle attività che possono - e su quelle che non possono -
essere svolte dalla Banca quando riceve un esposto dalla
clientela.

Un'ampia diffusione tra il pubblico della Relazione può
essere di utilità per migliorare l'attività di tutela individuale;
può nel contempo costituire un ulteriore contributo alla
semplificazione dei rapporti con l'utenza.

In quest'ottica, si riporta in calce il *link* al sito della
Banca d'Italia attraverso il quale è possibile prendere visione
della Relazione.

Si inviano distinti saluti.

IL DIRETTORE

Firmato digitalmente da
MARIO VENTURI

[https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/relazione-
esposti/2021/index.html?com.dotmarketing.htmlpage.language=102&pk_campaign=EmailAlertBdi&pk_kwd=it](https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/relazione-esposti/2021/index.html?com.dotmarketing.htmlpage.language=102&pk_campaign=EmailAlertBdi&pk_kwd=it)