

# modello scheda di valutazione camera di conciliazione



## Compila il questionario di valutazione del servizio di risoluzione conflitti

### PREMESSA

Questo questionario, darà la possibilità ai responsabili della Camera di Conciliazione dell'Ordine degli Avvocati di e dei suoi dipendenti che si occupano del Servizio di mediazione, di realizzare un proficuo scambio di informazioni e pareri ed offrire un servizio sempre più efficiente e adeguato alle aspettative dei cittadini, delle imprese e degli enti che ad esso quotidianamente si rivolgono.

Il presente va compilato con cura tenendo conto che non esistono risposte giuste o sbagliate ma solo opinioni personali.

### LEGENDA

Rispondi, apponendo un segno "X", ai quesiti sotto elencati, esprimendo una valutazione che va da una soddisfazione minima (pari a 1="per niente") ad una soddisfazione massima (pari a 5="molto").

Data di compilazione: \_\_\_\_\_

Il sig. \_\_\_\_\_, nato il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_

Redige il presente questionario

1) ESPRIMA IL VOTO DI GRADIMENTO SUL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI CONCILIAZIONE DEL CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI

1            2            3            4            5

2) ESPRIMA UN GIUDIZIO COMPLESSIVO SU :

Disponibilità e cortesia del personale di segreteria 1    2    3    4    5

Preparazione e professionalità del personale

di segreteria 1 2 3 4 5

Semplicità della procedura 1 2 3 4 5

Chiarezza delle informazioni ottenute 1 2 3 4 5

## **Precisione e completezza delle informazioni**

ottenute 1 2 3 4 5

Chiarezza e comprensione della modulistica 1 2 3 4 5

Trasparenza della procedura 1 2 3 4 5

Gestione dei tempi 1 2 3 4 5

Comfort degli ambienti 1 2 3 4 5

### **3) ESPRIMA UN GIUDIZIO SUL MEDIATORE**

Disponibilità e cortesia del mediatore 1 2 3 4 5

Preparazione e professionalità del mediatore 1 2 3 4 5

Chiarezza espositiva 1 2 3 4 5

Neutralità e indipendenza 1 2 3 4 5

4) IL COSTO SOSTENUTO E' CONFORME AL SERVIZIO RICEVUTO

SI NO

5) COME E' VENUTO A CONOSCENZA DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

Giornali Radio Televisione sito internet

Associazione di categoria Professionista (Avvocato, commercialista..)

Ass.ne dei consumatori Familiare/conoscente che aveva provato il servizio

Altro(indicare la fonte) \_\_\_\_\_

CONSIGLIERA' IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI CONCILIAZIONE DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI AD UN FAMILIARE /AMICO/CONOSCENTE?

SI NO

UTILIZZERA' DI NUOVO IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI CONCILIAZIONE DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI ?

SI NO

EVENTUALI SUGGERIMENTI PERCHE' IN FUTURO SI POSSA MEGLIO CORRISPONDERE ALLE SUE ASPETTATIVE

-----  
----- Roma li Firma